

◆通所介護ナイス・デイ◆訪問介護ナイス・ケア◆小規模多機能型居宅介護ナイス・ホーム◆住宅型有料老人ホーム愛宕の家◆有料職業紹介つしま紹介所◆学童・託児ナイス・キッズ◆喫茶てのひら

SOS vol. 219 通信
H30年11月7日発行

発行元：株式会社サポート・ワン・サービス
愛知県津島市愛宕町四丁目113〒496-0036
代表TEL：(0567) 26-3921
FAX：(0567) 26-3922
ホームページ <http://www.s-o-s.co.jp>

問合わせ・見学 大歓迎！！
《利用状況 案内板 (★募集中★満員)》
★ナイス・ケア
 ☆ナイス・デイ (定員 10名)

月	火	水	木	金	土
6	6	7	5	5	6

 ☆ナイス・ホーム (定員 21名、現在登録者 14名)
 ☆愛宕の家 (定員 17名中入居者 12名)
 ☆つしま紹介所 (有料職業紹介)
 ☆ナイス・キッズ (学童保育・託児)

《11月行事予定》
 10日 外食DAY
 20日 運営推進会議 (ナイス・ホーム)
 20日 避難訓練
 23日 情報公表調査
 30日 誕生日会
 下旬ごろ
 祖父江銀杏まつり
《不定期行事》
 天気や意欲等で状況判断し、外出先一覧を参考に社会生活に

《教室案内》
 ・和太鼓 月曜日(年間35回)
 場所：愛西市川淵コミュニティ
 ・コーラス 水曜日(月2回)
 場所：喫茶てのひら
 ※職員やキッズ達の趣味活動を兼ねて各教室を発足。地域の方々にも参加していただけます。
 各教室月謝制で、定員あり。
 詳細はお問い合わせ下さい。

“介護職員”募集！！
 夜勤が出来る方を大募集！！介護業務に興味のある方・仕事をある時間がある方！！是非、一緒に介護職として働きませんか。身近に仕事を探している方や転職を迷っている方をご存知の方、『募集しているところがあるよ！』と声を掛けてみてください。
 どんな様子か知りたい方は事前見学OKです。又は“サポート・ワン・サービス”とネットで検索してください。毎月更新しているホームページで日々の様子を知っていただくことが出来ます。詳細は気軽にお問い合わせください。
 TEL 0567-26-3921 (担当:飯尾、田口)

青空学級／ナイス・キッズ

「ただいまあ〜っ♪」元気がいいキッズ達の声が聞こえてくるなり、中庭のベンチに宿題を広げて宿題をするのが今のブーム。「きちんと机で宿題をしなさい〜!!」と言うスタッフを横目に「だって、お外が気持ちいいんだも〜ん♪」と一言…。過ごしやすいこの季節。気持ちは分からないでもないんですけどね♪ナイス・キッズでは宿題は子ども達の自主性に任せています。『今日はキッズでやっていく』『今日は家でお母さんに見てもらおう』、子ども達なりに、計画を立て、その日、その時に、個々にスタッフに声をかけては計算カードや音読・リコーダーの宿題を終わらせます。どこで宿題をやるのか、どこまでやるのか、どのスタッフに声をかけるのか、キッズの選択次第。(R・W)



《年末年始営業時間のお知らせ》
 ☆ナイス・ケア:12/31~1/2 お休み。
 但し、身体介護が必要な場合は要相談にて対応を検討。
 ☆ナイス・デイ:12/31~1/2 お休み。
 ☆ナイス・ホーム:24時間 365日営業
 ☆愛宕の家:24時間 365日営業
 ☆てのひら:12/31 9:00~14:00
 1/1 お休み
 1/2 通常通り 9:00~16:00

《小規模多機能居宅介護事業所 ナイス・ホーム》
 津島市で唯一の小規模多機能型居宅介護事業所です。“通い”“訪問”“泊まり”を同一事業所で臨機応変に利用可能です。随時、見学受付OKです。また制度について不明な点があればいつでもご相談ください。



木曾三川公園 運動会玉入れ



夜勤の独り言／愛宕の家
 夜勤の仕事に携わるようになって10年位になりますが、利用者さんの入替わりはもちろんの事、長年入居されている方でも、身体の異常等で体調や精神状態の変化があり、愛宕の家の日々の生活は常に変化しています。そして当然夜間の様子も毎日変化します。なので、いつも仕事にはいる時は“今日はどんな夜になるのだろう”と不安になります。特に夕食後に日勤のスタッフが一人一人退社して、自分ひとりになってしまうと心細くなってしまいます。夜がおわり、朝食の時間を迎え日勤のスタッフの顔を見ると“あ〜今日も無事に引き継ぎできて良かった”とホッとする事ができます。
 そんな仕事の中でとっても幸せな気持ちを味わう瞬間があります。ほとんどの利用者さんは夜間は静かに休まれますが、どうしても眠れない方もおり、フロアに出てこられたり、居室で大きな声で呼ばれたりします。その都度対応して眠りについていただきますが、なかなか大変です。そんな状況の中で、夜間穏やかに眠られた方は翌朝気持ちよく目覚められ「おはよう！」と素敵な笑顔を見せてくださいます。その笑顔を見ると、夜間の大変さも吹っ飛んでとても幸せな気持ちになり、これからも一人でも多くの方に夜間気持ちよく眠ってもらえるよう努力して頑張ろうと言う気持ちになるのです。(E・T)

状況と状態と制度／ナイス・ホーム
 ここ2・3か月の間に、4名ほどの方が在宅での生活が難しくなってしまうため、登録解除されました。
 どの利用者さんも、ご家族も、出来る限り在宅での生活を続けたいと願って見えました。また、関わらせて頂いたスタッフもみな同じ想いでした。心身状態の変化により、訪問、通い、泊まりなどの利用方法を検討し、臨機応変に対応できるよう話し合いを続けてここまでの介護環境を維持してきましたが、現実には、入院をきっかけに、経管栄養や痰の吸引などの医療行為が必要になってしまった等、これまでのナイス・ホームの制度では、対応する事が難しい状況になったのです。少しでも長くナイス・ホームとしても在宅介護を続けられるよう関わらせて頂きたいところですが、介護保険制度や法律と照らし合わせ、小規模多機能事業所としての関わりの限界と向き合わなければいけません。退院後の方向性を問われた時、費用面、就労状況等を含め、家族も、関わってきた事業所も、先の環境の選択を見極めることが大切です。これまで関わってきた“情”に流されず第三者の冷静な目線での的確に助言しなくてははいけないのです。ただ、ご本人、ご家族にとって、在宅であつても施設であつても、共に悔いがない生活を送って頂ける事を願います。(Y・O)

“拭く”こと／ナイス・ケア
 私たちは、自分の身体を拭く時に無意識に身体の部位により力を加減して拭いています。訪問介護では、介助が必要な利用者さんの顔、手、お下などを日に何度も拭かせてもらっています。また、入浴介助でも身体や頭を洗い終わった後、拭かせてもらっています。入浴の出来ない場合は全身清拭をさせていただきます。“拭く”・・・簡単なことのように思われるかもしれませんが、とても悩みます。もっと強く拭いてほしいんじゃないか、強すぎて痛くはないか、もう1回拭いてほしいんじゃないか、手早くしてほしいんじゃないか、おしぼりは熱すぎないか、さっぱりしたのかな?など、色々な思いがあります。年齢、性別、身体の部位、赤みや痛みがあるかないかでも、気持ちいいと感じる力加減は違うはずで。
 利用者さんの中には意思を伝えられない方もみえます。聞いても遠慮されるのかヘルパーを気遣ってくださるのか、「こうしてほしい」とはなかなか教えてもらえません。それでも、ふと漏れる「ああ気持ちがいい」は丁度良い拭き方だったんだと教えて貰えているようで心から嬉しく、良かったなあと思えます。様子や会話から利用者さんの意を酌み、何度でも「ああ気持ちがいい」が聞けるようになります。(K・N)

介護プロフェッショナルキャリア段位制度進行状況
 《段位取得者》 1~6期生 (12名)
 《申請中》 7期生 (1名)
 《評価中》 9期生 (4名)



がんばります！／ナイス・デイ
 8月からデイサービスの担当をするようになって、3ヶ月が経ちます。それまでも、同敷地内の勤務だったため、みなさんの名前も顔も早く覚えることができました。この3ヶ月で一番感じた事は、利用者さんの“やる気”です。当たり前ですが、「出来る事は少しでも自分でやる。いろいろな物を作る、タオルをたたむ」など、進んで行動される方が多く、私自身も刺激をもらっています。そして、皆さんが楽しく談話や、食事をしている“笑顔の見えるテーブル”“六角テーブル”です！常に利用者さんの表情を見ながら接することができます。
 トイレ、入浴の介助は一人ひとり違う方法なので、みなさんに負担をかけていないかと悩む時もありますが、利用者さんのやる気を見習って一緒に楽しく、有意義の時間が過ごせるように毎日頑張っていこうと思っています。(K・S)



《編集後記》 11月23日(金)に毎年恒例の情報公表調査があります。各事業所、日々の業務の中で忘れてしまいがちな基本(会社の理念・職務の意味・そしてマニュアルなど)も含め1年の振り返りにもなっています。介護とは何か・・・その原点を見極める機会にしたいです。(Y・O)

SOS通信はホームページへの掲載と合わせ、地域の関係者や事業所、ご家族様へも発送しています。
 11月の発送部数 105部