

## 重要事項説明書

Ver 1.1

記入年月日	2024 年 4 月 1 日
記入者名	田口 峰子
所属・職名	看護師
取込種別	2 修正
被災確認事業所番号	2300092008002

### 1 事業主体概要

種類	2 法人	
	※法人の場合、その種類	5 営利法人
名称	(ふりがな) かぶしきかいしゃサポート・ワン・サービス	
	株式会社サポート・ワン・サービス	
法人番号	法人番号有無	1 有
	法人番号	6180001098655
主たる事務所の所在地	〒 496 - 0036	
	愛知県津島市愛宕町四丁目 1 1 3 番地	
連絡先	電話番号	0567 - 26 - 3921
	FAX番号	0567 - 26 - 3922
	メールアドレス	info @ s-o-s. co. jp
	ホームページ有無	1 有
	ホームページアドレス	http:// www. s-o-s. co. jp/
代表者	氏名	飯尾 敦子
	職名	代表取締役
設立年月日	1984 年 2 月 20 日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

## 2 有料老人ホーム事業の概要

### (住まいの概要)

名称	(ふりがな)	あたごのいえ				
		愛宕の家				
所在地	〒	496	-	0036		
		愛知県津島市愛宕町四丁目113番地				
所在地 (建物名等)						
市区町村コード	都道府県	愛知県	市区町村	232084 津島市		
主な利用交通手段	最寄駅	名鉄津島 駅				
	交通手段と所要時間	名鉄津島線『津島駅』下車 ①バスの場合 ・名鉄バス (百島経由) 『愛宕四丁目』下車、徒歩約5分 (約400m) ・タクシー移動 乗車約10分				
連絡先	電話番号	0567	-	26	-	3699
	FAX番号	0567	-	26	-	3922
	メールアドレス	info @ s-o-s. co. jp				
	ホームページ有無	1 有				
	ホームページアドレス	http://	www. s-o-s. co. jp/			
管理者	氏名	飯尾 淑子				
	職名	施設長				
建物の竣工日		2007	年	8	月	28 日
有料老人ホーム事業の開始日		2007	年	11	月	20 日

(類型) 【表示事項】

類型	3 住宅型			
1 又は2に該当する 場合	介護保険事業者番号			
	指定した自治体名			
	事業所の指定日	年	月	日
	指定の更新日(直近)	年	月	日

3 建物概要

土地	敷地面積	1219.24	m <sup>2</sup>		
	所有関係	2 事業者が賃借する土地			
		2 事業者が賃借する土地の場合			
		賃貸の種別	1 普通貸借		
		抵当権の有無	1 あり		
		契約期間	1 あり		
			開始	2006 年 5 月 1 日	
			終了	2036 年 4 月 30 日	
契約の自動更新	1 あり				
建物	延床面積	全体	880.91 m <sup>2</sup>		
		うち、老人ホーム部分	457.48 m <sup>2</sup>		
	耐火構造	2 準耐火建築物			
		3 その他の場合			
	構造	3 木造			
		4 その他の場合			
	所有関係	2 事業者が賃借する建物の場合			
		賃貸の種別			
		抵当権の有無			
		契約期間	開始		
			年	月	日
		終了	年		
月	日				
契約の自動更新					

居室の状況	居室区分 【表示事項】		2 相部屋あり				
			2 相部屋ありの場合				
			最少		1	人部屋	
			最大		2	人部屋	
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分	
	タイプ1	2 無	2 無	9.61 m <sup>2</sup>	1	1 一般居室個室	
	タイプ2	2 無	2 無	9.94 m <sup>2</sup>	1	1 一般居室個室	
	タイプ3	2 無	2 無	11.19 m <sup>2</sup>	3	1 一般居室個室	
	タイプ4	2 無	2 無	13.25 m <sup>2</sup>	3	1 一般居室個室	
	タイプ5	2 無	2 無	14.49 m <sup>2</sup>	1	2 一般居室相部屋	
	タイプ6	2 無	2 無	17.69 m <sup>2</sup>	1	2 一般居室相部屋	
	タイプ7	2 無	2 無	21 m <sup>2</sup>	1	2 一般居室相部屋	
タイプ8	2 無	2 無	23.7 m <sup>2</sup>	1	2 一般居室相部屋		
タイプ9			m <sup>2</sup>				
タイプ10			m <sup>2</sup>				
共用施設	共用便所における便房		3	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0	ヶ所
					うち車椅子等の対応が可能な便房	3	ヶ所
	共用浴室		2	ヶ所	個室	2	ヶ所
					大浴場	0	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽		0	ヶ所	チェアー浴	0	ヶ所
					リフト浴	0	ヶ所
					ストレッチャー浴	0	ヶ所
					その他	0	ヶ所
食堂		1 あり					
入居者や家族が利用できる調理設備		1 あり					
エレベーター		1 あり (車椅子対応)					
消防用設備等	消火器		1 あり				
	自動火災報知設備		1 あり				
	火災通報設備		1 あり				
	スプリンクラー		1 あり				
	防火管理者		1 あり				
	防災計画		1 あり				
緊急通報装置等	居室		3 なし				
	便所		3 なし				
	浴室		3 なし				
	その他		身体状況や希望の有無を確認し、呼び出し機能付きインターホンの設置が可能。				
		2 一部あり					
その他	喫茶店、中庭あり						

#### 4 サービスの内容

(全体の方針)

<p>運営に関する方針</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者に対し、適切な生活環境及び日常生活支援サービスを提供します。</li> <li>・身体拘束等の適正化、虐待防止対策、事故発生防止対策、衛生管理対策等の周知徹底を図ります。</li> <li>・多職種との綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。</li> </ul>
<p>サービスの提供内容に関する特色</p>	<p>本人や家族の希望する生活を聞き取ります。その上で多職種と情報共有を行い、可能な限り希望に沿ったサービスの提案、提供を心掛けます。また、入居後も本人やご家族が不安なく過ごせるよう、サービスの見直しや意向の確認等、都度、行っていきます。終末期を含め看取りまで居住可能です。</p>
<p>入浴、排せつ又は食事の介護</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>食事の提供</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>洗濯・掃除等の家事の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>健康管理の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>安否確認又は状況把握サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>生活相談サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算 (I)		
	入居継続支援加算 (II)		
	生活機能向上連携加算 (I)		
	生活機能向上連携加算 (II)		
	個別機能訓練加算 (I)		
	個別機能訓練加算 (II)		
	ADL維持等加算 (I)		
	ADL維持等加算 (II)		
	夜間看護体制加算		
	若年性認知症入居者受入加算		
	医療機関連携加算		
	口腔衛生管理体制加算		
	口腔・栄養スクリーニング加算		
	科学的介護推進体制加算		
	退院・退所時連携加算		
	看取り介護加算 (I)		
	看取り介護加算 (II)		
	認知症専門ケア加算	(I)	
		(II)	
	サービス提供体制強化加算	(I)	
		(II)	
		(III)	
	介護職員処遇改善加算	(I)	
		(II)	
		(III)	
		(IV)	
(V)			
介護職員等特定処遇改善加算	(I)		
	(II)		
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 ありの場合		
	(介護・看護職員の配置率)	: 1	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="radio"/>	救急車の手配	
	<input type="radio"/>	入退院の付き添い	
	<input type="radio"/>	通院介助	
	<input type="radio"/>	その他	定期訪問診療・往診・健康診断・医療連携等
協力医療機関	1	名称	彦坂外科
		住所	〒496-0035 愛知県津島市愛宕町3丁目93-1
		診療科目	外科・胃腸科・循環器科・泌尿器科・リハビリテーション科
		協力科目	外科・胃腸科・循環器科・泌尿器科・リハビリテーション科
		協力内容	定期訪問診療・往診・電話往診・健康診断・予防接種等
	2	名称	神守診療所
		住所	〒496-0005 愛知県津島市神守町中町31-1
		診療科目	内科・外科・リハビリテーション科
		協力科目	内科
		協力内容	定期訪問診療・往診・電話往診・健康診断・予防接種等

	3	名称	岡田クリニック
		住所	〒496-0027 愛知県津島市大字津島北新開329
		診療科目	内科・循環器内科
		協力科目	内科・循環器内科
		協力内容	定期訪問診療・往診・電話往診・健康診断・予防接種等
協力歯科医療機関	1	名称	深見歯科医院
		住所	愛知県清須市土器野787
		協力内容	訪問歯科診療
	2	名称	
		住所	
		協力内容	



(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		一時介護室へ移る場合		
		介護居室へ移る場合		
	○	その他	本人希望による住み替え	
判断基準の内容	空室状況や全体の入居者の状態により、本人と家族と相談の上、判断。			
手続きの内容	家賃の負担増減の説明。			
追加的費用の有無	1	あり		
居室利用権の取扱い	住み替え後の居室に移行			
前払金償却の調整の有無	2	なし		
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	1	あり	
	便所の変更	2	なし	
	浴室の変更	2	なし	
	洗面所の変更	2	なし	
	台所の変更	2	なし	
	その他の変更	2	なし	
		1	ありの場合	
		(変更内容)		

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	2	なし
	要支援の者	1	あり
	要介護の者	1	あり
留意事項	入居時：要支援1以上が見込まれていること。		
契約解除の内容	事前の承諾なしに居室模様替えその他の工作/敷地内にて自動車の保有/ 第三者の同居/長期の不在/居室での危険行為（防災等）/共同生活の秩序 を乱す行為等/その他契約及び重要事項説明書に違反		
事業主体から解約を求め る場合	解約条項	入居申込書に虚偽の記載をした時/3ヶ月分以上 の滞納、金員等の支払いの遅延等/建物等設備、 敷地を過失により汚損破損/身元引受人が不在と なった場合等/事業者（者）に対し、社会的通念 上の常識の範囲を超える行為が発生した時	
	解約予告期間	0.5	ヶ月
入居者からの解約予告期間	0.5		ヶ月
体験入居の内容	1 あり		
	1 ありの場合		
	(内容)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には7日前までの予約が必要</li> <li>・空室がある場合に限る</li> <li>・体験入居日数、回数に制限なし</li> <li>・10,500円/日</li> <li>・希望する介護の自費</li> <li>・食事代（朝420円昼680円夕680円）実費</li> </ul>	
入居定員	17		人
その他			

## 5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		0.3
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	9	7	2	3.5
看護職員	1	0	1	0.4
機能訓練指導員	0	0		
計画作成担当者	0	0		
栄養士	1		1	0.1
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	1	1	
介護福祉士	4	3	1
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	1	1	
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	2	1	1
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	( 19 時 0 分 ~ 10 時 0 分 )	
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	1 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合  (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数：常勤換算職員数)	: 1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり		
	業務に係る資格等	1 あり			
		1 ありの場合		社会福祉士 精神保健福祉士	
	資格等の名称				
	看護職員	介護職員	生活相談員	機能訓練指導員	計画作成担当者
	常勤 非常勤	常勤 非常勤	常勤 非常勤	常勤 非常勤	常勤 非常勤
前年度1年間の採用者数	1				
前年度1年間の退職者数	1				
に業 応務 じに た従 職事 員し のた 人経 数験 年数	1年未満	1	1		
	1年以上 3年未満				
	3年以上 5年未満		1		
	5年以上 10年未満		2		
	10年以上	1	5		
従業者の健康診断の実施状況	1 あり				

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	2 建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	3 月払い方式	
	4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択	
		全額前払い方式
		一部前払い・一部月払い方式
		月払い方式
年齢に応じた金額設定	2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	2 日割り計算で減額	
	3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合	
		不在期間が 日以上
利用料金の改定	条件	物価変動・人件費上昇等により改定する場合がある。
	手続き	運営懇談会で意見聴取。

### (利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	1	5	
	年齢	80 歳	80 歳	
居室の状況	床面積	9.61 m <sup>2</sup>	13.25 m <sup>2</sup>	
	便所	2 無	2 無	
	浴室	2 無	2 無	
	台所	2 無	2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0 円	0 円	
	敷金	0 円	0 円	
月額費用の合計		177,100 円	197,100 円	
家賃		40,000 円	60,000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	円	円	
	介護保険外※2	食費	53,400 円	53,400 円
		管理費	16,500 円	16,500 円
		介護費用	60,000 円	60,000 円
		光熱水費	7,200 円	7,200 円
		その他	都度払いサービス 円	都度払いサービス 円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	総工費+設備機器の総計を20年の減価償却率で算定
敷金	家賃の0ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	・上乗せ介護費：長期推計に基づき、介護保険給付及び介護費用によって賄えないサービスに対する費用。
管理費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・維持管理費300円/日 300円×30日=9,000円</li> <li>・消耗品費250円/日 250円×30日=7,500円</li> </ul>
食費	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝食420円・昼食680円・夕食680円 1,780円/日</li> <li>1,780円×30日=53,400円/月額</li> </ul>
光熱水費	1日1人240円 240円×30日=7,200円
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	洗濯代 450円/回 450円×30日=13,500円 個別洗濯が必要な場合 1350円/回 コンセント 1つにつき 100円/月(在宅酸素、吸引器、テレビ、冷蔵庫、褥瘡エアマット等、基本的に24時間コンセントを使用する場合)

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間（償却年月数）	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	円
初期償却率	%

返還金の算 定方法	入居後 3 月以内の契約終了		
	入居後 3 月を超えた契約終了		
前払金の保 全先			
	1	全国有料老人ホーム協会以外の場合	
		名称	



7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	5	人
	女性	6	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	2	人
	75歳以上85歳未満	4	人
	85歳以上	5	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援 1	0	人
	要支援 2	0	人
	要介護 1	1	人
	要介護 2	1	人
	要介護 3	1	人
	要介護 4	2	人
	要介護 5	6	人
入居期間別	6ヶ月未満	3	人
	6ヶ月以上1年未満	2	人
	1年以上5年未満	4	人
	5年以上10年未満	2	人
	10年以上15年未満	0	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	88	歳
入居者数の合計	11	人
入居率※	65	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	3	人
	医療機関	0	人
	死亡	6	人
	その他	0	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	0	人
		(解約事由の例)	

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1	
窓口の名称	愛宕の家
電話番号	0567 - 26 - 3699
対応している時間	平日 9 時 0 分 ~ 17 時 0 分
	土曜 9 時 0 分 ~ 17 時 0 分
	日曜・祝日 9 時 0 分 ~ 17 時 0 分
定休日	なし

窓口2							
窓口の名称							
電話番号		-		-			
対応している時間	平日	時	分	～	時	分	
	土曜	時	分	～	時	分	
	日曜・祝日	時	分	～	時	分	
定休日							
窓口3							
窓口の名称							
電話番号		-		-			
対応している時間	平日	時	分	～	時	分	
	土曜	時	分	～	時	分	
	日曜・祝日	時	分	～	時	分	
定休日							
窓口4							
窓口の名称							
電話番号		-		-			
対応している時間	平日	時	分	～	時	分	
	土曜	時	分	～	時	分	
	日曜・祝日	時	分	～	時	分	
定休日							
窓口5							
窓口の名称							
電話番号		-		-			
対応している時間	平日	時	分	～	時	分	
	土曜	時	分	～	時	分	
	日曜・祝日	時	分	～	時	分	
定休日							

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	(保険会社名) 東京海上日動火災保険株式会社 (保険名) 超ビジネス保険 (補償の概要) 老人福祉・介護事業
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	(保険会社名) 東京海上日動火災保険株式会社 (保険名) 超ビジネス保険 (補償の概要) 老人福祉・介護事業
事故対応及びその予防のための指針		

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	令和5年7月
	結果の開示	1 あり
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	3 公開していない
財務諸表の要旨	3 公開していない
財務諸表の原本	3 公開していない

10 その他

運営懇談会	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 2 回	
	2 なしの場合	
	1 代替措置ありの場合	(内容)
提携ホームへの移行 【表示事項】	2 なし	
	1 ありの場合	提携ホーム名
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	2 なし	
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	2 なし	
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5. 規模及び 構造設備」に合致しない 事項	1 あり	
	1 ありの場合	
	合致しない事項が ある場合の内容	居室及び廊下幅の面積
	「6. 既存建築物 等の活用の場合等 の特例」への適合 性	1 適合している (代替措置)
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項		
	不適合事項がある 場合の内容	

備考

【居室の状況】  
タイプ3 3部屋の内1室相部屋あり  
【協力医療機関】  
4 名称：七宝病院  
住所：〒497-0012 愛知県あま市七宝町下田矢倉下1432  
診療科目：精神科  
協力科目：精神科  
協力内容：訪問診療・電話往診  
【個別状態に基づく介護料金一覧表】  
別に案内



添付書類： 別添1（別の実施する介護サービス一覧表）  
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ \_\_\_\_\_ 様

説明年月日 \_\_\_\_\_ 年 月 日

説明者署名 \_\_\_\_\_

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。