

通所介護ナイス・デイ／訪問介護ナイス・ケア／小規模多機能型居宅介護ナイス・ホーム
住宅型有料老人ホーム愛宕の家／有料職業紹介つしま紹介所／学童保育ナイス・キッズ

喫茶・軽食てのひら

vol. 145通信 (平成24年9月9日発行)



発行元：株式会社サポート・ワン・サービス

愛知県津島市愛宕町四丁目113

〒496-0036

代表TEL：(0567) 26-3921

FAX：(0567) 26-3922

ホームページ <http://www.s-o-s.co.jp>



夏の宴2012

1年に1度、SOSの夏祭り。

今年は朝からあいにくの雨でしたが荒天の中多数のご利用者さん・ご家族や愛宕の家で亡くなられたご遺族の方、各事業所の方等多数足を運んで下さいました。来年もまた皆さんお元気でお会いしましょう！<M.O>

「今年もお経を唱えに来たよ」



居宅サービスへの移行／ナイス・ホーム

長期入院のため、登録解除を余儀なくされたMさん。入院前は、通いを中心に利用され、通い以外の時間は自宅で生活していた方でした。あっという間に食べる・飲むことが出来なくなり、家族が悩みに悩んだ末、胃ろう造設を決意。退院の話が出たとき、病院では24時間の見守りを要していました。家族は「自宅に連れて帰りたい。でも、胃ろうの扱いも見守りにも自信がない。心配で仕方ない。」と打ち明けてくれました。入院時には『退院後も、ナイス・ホームに登録して利用したい。』と考えていたご家族でしたが、実際には施設入所も視野に入れての相談となり、ナイス・ホームから『退院後は施設等を選択し、家族が自宅に連れて帰れるか見極められた時に、退去希望したらよいのでは？その時は、再度ナイス・ホームに登録して自宅での生活に安心感を持ってもらえたら・・・』と話すと腑に落ちた様子。結果、退院後は従来の居宅サービスを利用しながら医療サポートも受けやすい施設入居を選択。案外、施設は入居したら退去するのは大変だと思い込んでいる方は多いかも・・・各事業所とも、『近い？遠い？将来、自宅に帰れるときは退去&ナイス・ホームへの再登録を希望されるかもしれない・・・』という事情も快諾。今、ケアマネさんや事業所とも連絡を取りながら、Mさんやご家族とも繋がっています。<Y.O>

倫理と法令遵守／ナイス・ケア

“お願い”という書き始めによる匿名ハガキ。そこには、日常会話をしているつもりの介護職員が、実は、本人や家族のプライバシーに深く立ち入ってしまっている事実が書かれていました。今回の訪問カンファの議題は「倫理と法令順守」通常のカンファではサービス内容の確認や情報共有。他に、計画書から見た課題の見直し(モニタリング)、その他、技術実習等・・・今回は、そのハガキが届いたことにより、訪問介護員だけでなく介護に関わる職員全体が危機感を抱きましたナイス・ケアには、「居宅において行われるサービス提供の心得」がある。そこには、①個人なり家族なりの生活習慣を尊重する。②聞き上手であること。③一人一人に公平であること等々、訪問介護員として最低限守るべきことを明記。改めて読み返した。皆から『気付かぬうちに慣れ合いの会話をしていたかもしれない』『気持ちを引き締めて関わりを持ちたい』『相手の受け止め方を考えて会話をしなければ』等々、少し襟を正した表情で意見が出た。そういえば、苦情ではなくお願いだった。相手を思いやる心を見習わなければ・・・。<M.N>

家族懇談会／愛宕の家

年2回(8月・2月)開催している家族懇談会。入居者の御家族や担当ケアマネさんが一堂に集まる。普段、個別で施設へ会いに来ている時とは違い、家族の色々な気持ち、ケアマネさんの色々な意見が聞き合える場所でもある。そして私たちは何をどう伝える必要があるのか。それは私たちにとって非常に貴重な時間であり、気が引き締まる機会でもある。そして御家族からも「悩んでいるのはうちだけじゃなかったんだね。」と言われた事もあり大切にしたい場。他の施設ではどうなの？ということもケアマネさんがいることで話題が出やすい。人との関わり合いの中で、色々な事が生まれる。生まれたことを施設で生かしたい。今回はこちらの不手際もあって、参加者が少なくなりましたが、予定通り開催しました。今度は来年2月最終週土曜日に開催します。今から予定を空けておいてくださいね♪待っています！<M.T>

9月の利用状況と行事予定

- ☆ナイス・ケア(定員なし)
・・・新規サービス大歓迎
- ☆愛宕の家(定員17名)
・・・入居者 14名
- ☆つしま紹介所
・・・新規紹介者様大歓迎
- ☆ナイス・ホーム(定員21名)
・・・登録者 14名
- ☆ナイス・デイ(定員10名)

日	月	火	水	木	金	土
4	5	6	4	7	7	7

上記の数字は定期利用者数)

9月の行事予定

10日(月) 外食 DAY
18日(火)小規模運営推進会議
20日(木) 避難訓練

ブログの評判／てのひら

愛知県 津島市 てのひら
この3つの単語でネット検索するとブログにたどり着く。当初、見かけないお客さんが来た。その方のブログに“てのひら”の記事を掲載されたのだった。日頃縁のないブログを見たときは驚いたものだ。ブロガーさん(?)に情報が広まった。「蟹江から来ました。」「名古屋から来たんです。」と、最近では各地からお客さんが来られる。利用者さんや面会に来られる家族、ご近所さんに喜んでもらえたらと考えて営業していたが・・・ネット社会で思わぬ繋がりが始まる(Y・I)

編集後記

今月からこの通信を担当させて頂くことになりました。SOSに勤め始めてまだ2か月半。介護の経験は3年8か月ありますが、また1からのスタートです。人見知り目立つことが苦手な私は介護職に向いていないのかと悩む時もあります。ですがきっとこんな私でも少しは誰かの役に立てていると思いたい。介護技術だけでなく人間として未熟な私は毎日勉強の日々。『何でこんなこともできないのか』、「何でこんなことも分からないのか」と情けなく落ち込んだりすることもよくありますが、1つ1つ覚えていき少しずつ大人になれたらいいなと思っています。<E・D>