

個人情報の取り扱いについて

株式会社サポート・ワン・サービス（以下、「弊社」といいます）は、愛知県愛西・海部・津島地域において、主に介護・人材紹介分野においてのサービスを提供致します。皆様に安心してご利用いただけるよう、個人情報を正しく取り扱い、保護していくことは弊社の重要な責務であると考えております。以下のとおり個人情報保護に関する方針を定め、これを実行致します。

個人情報の定義「個人情報」とは、個人に関する情報で、氏名・住所・電話番号・生年月日等、個人を特定及び識別できる情報などをいいます。

◆個人情報の収集

個人情報の収集は、あらかじめ個人情報を取り扱う旨の承諾を得てから行います。

情報は、介護サービス等を提供するために必要な範囲とし、取り扱う目的を明確にします。個人情報は、その目的を達成するために必要な範囲で収集します。

◆個人情報の使用目的及び使用期間

収集した個人情報は、よりよいサービス提供のために利用することが目的であるため、『医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン』に則り、利用目的の範囲内での使用及び提供を行います。

また、個人情報の使用期間は、契約有効期間及び書類保存期間とします。

◆個人情報の開示

個人情報は以下のいずれかに該当する場合はのぞいては、いかなる第三者にも開示・公表致しません。

- 1、利用者にかかわる居宅サービス計画及び介護サービス計画を円滑に提供するために実施されるサービス担当者会議を行う場合
- 2、介護支援専門員と介護サービス事業者との連絡調整を行う場合
- 3、利用者に介護サービスを提供している他の事業者と連携する場合
- 4、利用者に症状の急変が生じ、主治医等への連絡を必要とする場合
- 5、利用者の心身の状況等を、家族や介護者に説明する必要がある場合
- 6、弊社発行の通信等により定期的に情報提供（発信）を行う場合
- 7、サービス提供困難時、保険者への報告連絡相談及び他事業者との連絡調整が必要な場合
- 8、介護保険事務等に関する情報について提供要請を受けた場合
- 9、警察等、官公庁から情報の提供要請を受けた場合
- 10、賠償責任事故等が生じ、保険会社等への相談または届け出が必要な場合
- 11、事業所における職員・実習生・ボランティア等への教育等に必要な場合

◆その他

個人情報については、データの破損・漏えい・不正利用・改ざん等の防止に適切な対策を講じます。保有の必要がなくなった個人情報については、确实且つ速やかに抹消及び消去致します。

株式会社サポート・ワン・サービスは、個人情報保護の体制を監視し、法令に則り常に見直すことで、より良いものへと改める努力を続けていくことをお約束致します。