

暮らしサポート利用案内

■基本料金

利用方法	利用料金	単位
ほんのちょっとだけサポート（15分）	1,200円	／15分
ちょっとだけサポート（30分）	1,800円	／30分
しっかりサポート（※1） （1週間に1時間以上/訪問1回1時間以上30分単位）	2,800円	／時間
あんしんサポート（※2） （1ヶ月に合計4時間以上/訪問1回1時間以上30分単位）	3,200円	／時間
使いたいときに使いたいだけサポート	3,800円	／時間
まんぞくサポート（特定の有資格者を希望 or スタッフ指名）	5,000円	／時間

（※1）1週間の利用時間が1時間に満たない場合、あんしんサポートに自動変更

（※2）1ヶ月の合計時間が4時間に満たない場合、使いたいときに使いたいだけサポートに自動変更

（注）ほんのちょっと&ちょっとだけサポート単価は利用時間数に応じた料金自動変更なし

■サポート先への訪問費用

訪問1件(人)	500円/片道	但し、訪問先が法人事業所から8kmを超える地域の場合、1kmにつき100円(片道)加算
---------	---------	---

■割増及び加算設定

加算：サポートスタッフ2名調整の場合×2

割増：時間帯・曜日・特別期間などによる割増し設定/基本利用料金×該当%

加算	24時間以内のサポート開始依頼に対する緊急対応調整	1,000円
	サポート訪問後の緊急延長対応調整	
割増	平日、訪問開始時間6:00~8:00の場合、終了時間迄	20%増し
	平日、18:00~22:00	
	土日祝日、8:00~18:00	
	特殊疾患や感染症など配慮が必要な場合	
	平日、22:00~6:00	50%増し
	土日祝日、18:00~6:00(深夜)	
	ゴールデンウィーク(祝日初日~祝日最終日)期間中の連日	
	お盆(8/11~8/17)	
年末年始(12/26~1/5)		
サポートを対象とする人が2人以上の場合		

■キャンセル料

以下の場合においては、利用予定基本料金に対してのキャンセル料が発生します。

前日、17:00以降のキャンセル	50%
当日、訪問前のキャンセル	80%
当日、訪問時の不在、訪問後のキャンセルもしくは予定時間中の終了	100%

■介護保険サービスとの併用は割引あり。契約をお考えの方は重要事項にて詳細をご確認下さい。その他、利用に関する相談はお気軽にお問い合わせ下さい。

令和元年9月20日作成



暮らしサポート **サポート・ワン**

TEL (0567) 26-3921 FAX (0567) 26-3922

株式会社 サポート・ワン・サービス [事務所] 〒496-0036 愛知県津島市愛宕町4-113

[ホームページURL] <http://www.s-o-s.co.jp>

暮らしサポート利用案内

■基本料金

利用方法	利用料金	単位
ほんのちょっとだけサポート（15分）	1,200円	／15分
ちょっとだけサポート（30分）	1,800円	／30分
しっかりサポート（※1） （1週間に1時間以上/訪問1回1時間以上30分単位）	2,800円	／時間
あんしんサポート（※2） （1ヶ月に合計4時間以上/訪問1回1時間以上30分単位）	3,200円	／時間
使いたいときに使いたいだけサポート	3,800円	／時間
まんぞくサポート（特定の有資格者を希望 or スタッフ指名）	5,000円	／時間

（※1）1週間の利用時間が1時間に満たない場合、あんしんサポートに自動変更

（※2）1ヶ月の合計時間が4時間に満たない場合、使いたいときに使いたいだけサポートに自動変更

（注）ほんのちょっと&ちょっとだけサポート単価は利用時間数に応じた料金自動変更なし

■サポート先への訪問費用

訪問1件(人)	500円/片道	但し、訪問先が法人事業所から8kmを超える地域の場合、1kmにつき100円(片道)加算
---------	---------	---

■割増及び加算設定

加算：サポートスタッフ2名調整の場合×2

割増：時間帯・曜日・特別期間などによる割増し設定/基本利用料金×該当%

加算	内容	料金
加算	24時間以内のサポート開始依頼に対する緊急対応調整	1,000円
	サポート訪問後の緊急延長対応調整	
割増	平日、訪問開始時間6:00~8:00の場合、終了時間迄	20%増し
	平日、18:00~22:00	
	土日祝日、8:00~18:00	
	特殊疾患や感染症など配慮が必要な場合	
	平日、22:00~6:00	50%増し
	土日祝日、18:00~6:00(深夜)	
	ゴールデンウィーク(祝日初日~祝日最終日)期間中の連日	
	お盆(8/11~8/17)	
年末年始(12/26~1/5)		
サポートを対象とする人が2人以上の場合		

■キャンセル料

以下の場合においては、利用予定基本料金に対してのキャンセル料が発生します。

前日、17:00以降のキャンセル	50%
当日、訪問前のキャンセル	80%
当日、訪問時の不在、訪問後のキャンセルもしくは予定時間中の終了	100%

■介護保険サービスとの併用は割引あり。契約をお考えの方は重要事項にて詳細をご確認下さい。その他、利用に関する相談はお気軽にお問い合わせ下さい。

令和元年9月20日作成



暮らしサポート **サポート・ワン**

TEL (0567) 26-3921 FAX (0567) 26-3922

株式会社 サポート・ワン・サービス [事務所] 〒496-0036 愛知県津島市愛宕町4-113

[ホームページURL] <http://www.s-o-s.co.jp>