

## 介護予防・日常生活支援総合事業 重要事項説明書

### 第1号訪問事業（訪問型サービスA 愛西市）

あなた（又はあなたの家族）が利用しようと考えている指定訪問介護サービスについて、契約を締結する前に知っておいていただきたいこと、当事業者が説明すべき重要事項について以下の内容を説明いたします。

分からないこと、分かり難いことがあれば、遠慮なく質問をしてください。

#### 1. 介護予防・日常生活支援総合事業を実施する事業所について

事業所名称	ナイス・ケア	指定番号	2372700308
所在地	愛知県津島市愛宕町四丁目113番地		
T E L	(0567) 26-3699	F A X	(0567) 26-3922
介護保険法令に基づき愛西市から指定を受けているサービスの種類	第1号訪問事業	管理責任者	田口 峰子
営業日	月曜日～日曜日	年末年始の休業	12月29日～1月3日
営業時間	8:30～17:30	サービス提供時間	8:00～18:00

#### 2. サービスを提供する事業者について

事業者名称	株式会社 サポート・ワン・サービス	法人種別	営利法人
所在地	愛知県津島市愛宕町四丁目113番地		
T E L	(0567) 26-3921	代表者名	飯尾 敦子
		F A X	(0567) 26-3922

#### 3. 利用事業所の職員体制について

職種	員数	有する資格	役割
管理責任者	1名	看護師	<ul style="list-style-type: none"> <li>従業者及び業務の管理を、一元的に行います。</li> <li>従業者に、法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行います。</li> </ul>
サービス提供責任者	1名以上	介護福祉士等	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定訪問介護の利用の申込みに係る調整を行います。</li> <li>訪問介護計画の作成並びに利用者等への説明を行い、同意を得ます。</li> <li>利用者へ訪問介護計画を交付します。</li> <li>指定訪問介護の実施状況の把握及び訪問介護計画の変更を行います。</li> <li>訪問介護員等に対する技術指導等のサービスの内容の管理を行います。</li> <li>利用者の状態の変化やサービスに関する意向を定期的に把握します。</li> <li>サービス担当者会議等への出席より、居宅事業者等と連携を図ります。</li> <li>訪問介護員等に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示するとともに、利用者の状況についての情報を伝達します。</li> <li>訪問介護員等の業務の実施状況を把握します。</li> <li>訪問介護員等の能力や希望を踏まえた業務管理を実施します。</li> <li>訪問介護員等に対する研修、技術指導等を実施します。</li> <li>その他サービス内容の管理について必要な業務を実施します。</li> </ul>
訪問介護員	6名以上	介護福祉士、 介護初任者研修等	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問介護計画に基づき、日常生活を営むのに必要な指定訪問介護のサービスを提供します。</li> <li>サービス提供責任者が行う研修、技術指導等を受けることで介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービス提供します。</li> <li>サービス提供後、利用者の心身の状況等について、サービス提供責任者に報告を行います。</li> <li>サービス提供責任者から、利用者の状況についての情報伝達を受けます。</li> </ul>
事務員	1名以上		<ul style="list-style-type: none"> <li>介護給付費等の請求事務及び通信連絡事務等を行います。</li> </ul>

#### 4. 介護予防・日常生活支援総合事業で提供可能なその内容について（訪問型サービスA／緩和した基準・単独型）

訪問介護計画の作成	利用者に係る居宅介護支援事業者が作成した居宅サービス計画（ケアプラン）に基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた訪問介護計画を作成します。
サービス提供内容	生活援助のみ（日常の掃除・洗濯・買物代行などの生活支援サービス） ※回数はケアプランに基づき決定する

##### (1) 訪問介護員の禁止行為

訪問介護員はサービスの提供に当たって、次の行為は行いません。

##### ① 医療行為

- ② 利用者又は家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類・鍵などの預かり
- ③ 利用者又は家族からの金銭、物品、飲食の授受
- ④ 利用者の同居家族に対するサービス提供
- ⑤ 利用者の日常生活の範囲を超えたサービス提供（大掃除、庭掃除、草取りなど）
- ⑥ 利用者の居宅での飲酒、喫煙、飲食
- ⑦ 身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（利用者又は第三者等の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く）
- ⑧ その他利用者又は家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

**5. 提供するサービスの基本利用料について（目安）**

算定項目及び回数/時間等	算定単位	訪問介護費				
		単位数 ※(注4)参照	基本利用料 ※(注1)参照	利用者負担金 (自己負担1割の場合) ※(注2)参照	利用者負担金 (自己負担2割の場合) ※(注2)参照	利用者負担金 (自己負担3割の場合) ※(注2)参照
訪問型サービス費（Ⅰ） ・週1回程度 ・概ね60分まで/回の利用 ・対象：事業対象者 要支援1 要支援2	1月	941単位	9,805円	981円	1,961円	2,942円
	日割	31単位	323円	33円	65円	97円
訪問型サービス費（Ⅱ） ・週2回程度 ・概ね60分まで/回の利用 ・対象：事業対象者 要支援1 要支援2	1月	1,879単位	19,579円	1,958円	3,916円	5,874円
	日割	62単位	646円	65円	130円	194円
訪問型サービス費（Ⅲ） ・週2回を超える程度 ・概ね60分まで/回の利用 ・対象：要支援2	1月	2,982単位	31,072円	3,106円	6,215円	9,332円
	日割	98単位	1,021円	103円	205円	307円

※本サービスは月額制とします。月の途中から利用を開始したり、月の途中で終了した場合であっても本文に該当する場合を除いては、原則として日割り計算を行いません。

**【加算・減算】** 要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の料金が加算又は減算されます。

加算等の種類	加算・減算額				
	単位数	基本利用料 ※(注1)参照	利用者負担金 (自己負担1割の場合) ※(注2)参照	利用者負担金 (自己負担2割の場合) ※(注2)参照	利用者負担金 (自己負担3割の場合) ※(注2)参照
初回加算 ※初回利用月もしくは、2カ月以上利用が中止され、再度利用開始した時	160単位	1,667円	167円	334円	501円
生活機能向上連携加算Ⅰ (1月につき)	80単位	833円	84円	167円	250円

生活機能向上連携加算Ⅱ (1月につき)	<p>・現行の訪問リハビリテーション・通所リハビリテーションの理学療法士・作業療法士・言語聴覚士が利用者宅を訪問して行う場合に加えて、リハビリテーションを実施している医療提供施設（病院にあっては許可病床数200床未満のもの又は当該病院を中心とした半径4キロメートル以内に診療所が存在しないものに限る。）の理学療法士・作業療法士・言語聴覚士・医師が指定通所リハビリテーション、指定通所リハビリテーション等の一環として当該利用者の居宅を訪問する際に、サービス提供責任者が同行する等により、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と利用者の身体の状況等の評価を共同で行い、かつ、生活機能の向上を目的とした訪問介護計画を作成した場合であって、当該医師、理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士と連携し、当該指定訪問介護計画に基づく指定訪問介護を行う。</p> <p>・初回の当該訪問介護が行われた日の属する月以降、3月の間、1月につき所定単位数を加算する。</p> <p>※カンファレンスの要件：要介護者の生活維持・向上させるためには多職種によるカンファレンスが効果的であることや業務効率化の観点から、同カンファレンスについては利用者・家族も参加するサービス担当者会議の前後に時間を明確に区分した上で実施するサービス提供責任者及びリハビリテーション専門職等によるカンファレンスでも差し支えありません。</p>			
	160単位	1,667円	167円	334円
介護職員処遇改善加算Ⅰ（1月につき）	所定単位数の13.7%			
介護職員処遇改善加算Ⅱ（1月につき）	所定単位数の10.0%			
介護職員処遇改善加算Ⅲ（1月につき）	所定単位数の5.5%			
介護職員処遇改善加算Ⅳ（1月につき）	介護処遇改善加算Ⅲの90%			
介護職員処遇改善加算Ⅴ（1月につき）	介護処遇改善加算Ⅲの80%			
介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ（1月につき）	所定単位数の6.3%			
介護職員等特定処遇改善加算Ⅱ（1月につき）	所定単位数の4.2%			

※介護保険法が改定された場合、これら基本利用料等も自動的に改定されます。その場合、新しい基本利用料等をお知らせします。

(注1) 上記の基本利用料及び加算等は、厚生労働大臣が告示で定める金額（事業所の所在地が6級地のため、単位数に10.42を乗じた額）となります。

(注2) 利用者は、事業者に対し原則として介護報酬告示上の額に各利用者の介護保険負担割合証に記載された負担割合を乗じた額を支払います。なお、介護保険給付の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の10割負担となります。

(注3) 上記の利用者負担金は目安の金額であり、円未満の端数処理等により多少の誤差が生じることがあります。

(注4) 令和3年4月1日から令和3年9月30日迄の間は、基本部分の単位数について所定単位数の千分の千一に相当する単位数を算定します。

#### ◇ 保険給付として不適切な事例への対応について

(1) 次に掲げるように、保険給付として適切な範囲を逸脱していると考えられるサービス提供を求められた場合は、サービス提供をお断りする場合があります。

① 「直接本人の援助」に該当しない行為

主として家族の利便に供する行為又は家族が行うことが適当であると判断される行為

- ・利用者以外のものに係る洗濯、調理、買い物、布団干し
- ・主として利用者が使用する居室等以外の掃除
- ・来客の応接（お茶、食事の手配等）
- ・自家用車の洗車・清掃等

② 「日常生活の援助」に該当しない行為

訪問介護員が行わなくても日常生活を営むのに支障が生じないと判断される行為

- ・草むしり
- ・花木の水やり

日常的に行われる家事の範囲を超える行為

- ・家具・電気器具等の移動、修繕、模様替え
- ・大掃除、窓のガラス磨き、床のワックスがけ
- ・室内外家屋の修理、ペンキ塗り
- ・植木の剪定等の園芸
- ・正月、節句等のために特別な手間をかけて行う調理等

(2) 保険給付の範囲外のサービス利用をご希望される場合は、居宅介護支援事業者又は市町村に連絡した上で、ご希望内容に応じて、市町村が実施する生活援助事業、生活移動支援事業、配食サービス・家事サポート等の生活支援サービス、又弊社の自費サービスなどを活用できるよう助言を行います。

※当事業所における自費サービスをご希望される場合は、契約に基づく介護保険外のサービスとして、利用者の全額自己負担によってサービスを提供することが可能です。なおその場合は、居宅サービス計画の作成内容に明示することも必要となります。要望に合わせて、適宜、居宅介護支援専門員と連携を図り、サービス計画の見直し及び変更の援助を行います。

## 6. 通常の事業実施地域について

通常の事業実施地域	愛西市全域
-----------	-------

## 7. その他費用について（実費）

車 両 費 用	買物外出等で車両を使用する場合、車両使用料（外出先 1 件につき） 500円
サービス提供に当たり必要となる利用者の居 宅で使用する電気、ガス、水道の費用	利用者負担となります
サービス提供に当たり必要となる利用者の居 宅で使用する物品類	利用者負担で必要な物品の準備をお願いします。不足する物品は必ず補充 をお願いします。 なお、本人及びご家族による準備が間に合わない場合など、必要に応じて （自費を含む）買物対応等もご利用ください。
通院・外出介助における訪問介護員等の公共 交通機関等の交通費	実費をお支払い下さい。

## 8. キャンセルの場合の変更

前日までの変更・キャンセル	振替利用可。 但し、その週の中での調整及び基本回数を守れる範囲のみとします。
当日及び訪問時に不在及びキャンセル	振替利用は不可とします。

## 9. 暮らしサポート（サポート・ワンの自費利用）について

この重要事項は介護保険制度に則り、利用者が可能な限り居宅において、その能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるよう、訪問介護のサービス提供を行うことを基本とします。

しかし、介護保険制度のサービス提供範囲では日常生活及び個人の尊厳等に不服が生じる場合、加えて、介護保険利用限度単位を超過する等により費用10割負担となることが予測される場合は、利用者の意向により、その部分に対し、弊社請負事業所「暮らしサポート サポートワン（介護保険と請負の併用割引あり）」の料金体系によるサービス提供の利用を可能とします。サービス提供はこの重要事項に該当する利用者に限定するものとし、介護保険事業所（訪問介護ナイス・ケア）の実績として報告及び請求処理を行います。

料金等は暮らしサポート重要事項に基づきます（暮らしサポートの重要事項の説明後、署名捺印しこの重要事項の最終ページに綴ることとします）

注）暮らしサポートの利用意向が無い場合、介護保険制度の規程通りの対応とし、また、介護保険制度の範囲内での対応・介護保険利用限度額を超過された場合は利用単位の10割の請求額となります。

## 10. 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）その他の費用の請求及び支払い方法について

① 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）、その他の費用の請求方法等	・毎月末締めめの請求書を作成し、翌月10日頃に送付します。請求書には明細書が添付されており、利用者が利用した訪問介護サービスの回数、利用単位の内訳、介護保険適用の有無、法定代理受領の有無、訪問介護サービス提供1回当たりの交通費実費金額及び回数などの内訳を明示します。
② 利用料、利用者負担額（介護保険を適用する場合）、その他の費用の支払い方法等	・サービス提供の都度お渡しするサービス提供記録の利用者控えと内容を照合のうえ、請求月の20日頃迄に下記のいずれかの方法によりお支払い下さい。 （ア）事業者指定口座への振り込み （イ）利用者指定口座からの自動振替 （ウ）現金支払い ・受領後、支払方法の如何によらず、領収書をお渡しします。必ず保管してください。（医療費控除の還付請求の際に必要なことがあります。）

利用者が、正当な理由なく事業者に支払うべき利用料を3ヶ月以上滞納した場合において、事業者が利用者に対して2週間以内に滞納額を支払うよう催告したにもかかわらず全額の支払いがないとき、事業者は、利用者の健康・生命に支障がない場合に限り、全額の支払いがあるまで利用者に対する訪問介護サービスの全部又は一部の提供を一時停止することができます。また、利用者が、事業者に対し、前項の一時停止の意思表示をした後、2週間経過しても全額の支払いがないとき、事業者は、利用者の健康・生命に支障がない場合に限り、この利用契約を解除することができます。

1 1. 利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等について

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	令和2年7月
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		

1 2. サービスの提供にあたっての留意事項について

- (1) サービスの提供に先立って、介護保険被保険者証に記載された内容（被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間）を確認します。被保険者住所などに変更があった場合は速やかに当事業者にお知らせください。
- (2) 利用者が要介護認定を受けていない場合は、利用者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行います。また、居宅介護支援が利用者に対して行われていない等の場合であって、必要と認められるときは、要介護認定の更新の申請が、遅くとも利用者が受けている要介護認定の有効期間が終了する 30 日前にはなされるよう、必要な援助を行うものとします。
- (3) 利用者に係る居宅介護支援事業者が作成する「居宅サービス計画（ケアプラン）」に基づき、利用者及び家族の意向を踏まえて、「訪問介護計画（以降、計画書）」を作成します。なお、作成した「計画書」は、利用者又は家族にその内容を説明いたします。確認後、説明と同意の意向確認のための署名捺印をお願い致します。
- (4) サービス提供は「計画書」に基づいて行います。なお、「計画書」は、利用者等の心身の状況や意向などの変化により、必要に応じて変更することができます。
- (5) サービス提供に従事する介護者への具体的な指示や命令は、すべて当事業者が行いますが、実際の提供にあたっては、利用者的心身の状況や意向に十分な配慮を行います。

1 3. サービス提供に関する相談及び苦情について

- (1) 相談及び苦情受付の体制及び手順
  - ア 提供した指定訪問介護に係る利用者及びその家族からの相談及び苦情を受け付けるための窓口を設置します。（下表に記す【事業者の窓口】のとおり）
  - イ 相談及び苦情に円滑かつ適切に対応するための体制及び手順は以下のとおりとします。
    - ・苦情等があった場合は、担当者が利用者やその家族と連絡を取り、状況を確認する。また、必要に応じて面談し、事情の確認を行います。
    - 《介護保険上の問題と対応》
      - ・介護保険制度の資料を入手した上で、説明し理解を得るための努力を行います。
      - ・保険者や介護支援専門員等にも状況を伝え、必要な場合は対応を依頼します。
    - 《利用上の問題と対応》
      - ・苦情を把握し、問題点の改善策を検討します。
      - ・関係（担当）者間で苦情に対する認識度を確認し再発防止及び改善に役立てます。
    - 《その他参考事項》
      - ・日頃から利用者の立場に立ったサービス提供をするように心掛ける。また利用者の状況の変動など細かな情報を関係（担当）者で密に交換及び把握するように努めます。
      - ・利用者及びその家族、もしくは主の介護者などから、家庭での生活状況を聴取し、要望や困っていること、また生活歴からみる性格の特徴も考慮することで、苦情が出ないような対応方法を心掛けます。
      - ・自社で行う、現場に近い内容の勉強会を開催する。（同業者間での合同開催なども含む）
      - ・研修会に積極的に参加する姿勢を持ち、質の向上に努めます。
      - ・その他、内容に応じて適宜対応を検討する姿勢を持ちます。

(2) 相談及び苦情申立の窓口

【事業者の窓口】	<ul style="list-style-type: none"> <li>●窓 口 訪問介護 ナイス・ケア</li> <li>●所在地 愛知県津島市愛宕町四丁目 113 番地</li> <li>●相談及び苦情受付担当者 田口 峰子・野口 和江</li> <li>●電話番号 (0567) 26-3699</li> <li>●ファックス番号 (0567) 26-3922</li> <li>●受付時間 営業日・営業時間中の受付とする。</li> </ul>
【保険者の窓口】	◆愛西市役所 (0567) 55-7116 / 高齢福祉課（介護保険係）※直通
【公的団体の窓口】	<ul style="list-style-type: none"> <li>●窓 口 愛知県国民健康保険団体連合会（愛知県の苦情処理相談窓口）</li> <li>●所在地 名古屋市東区泉一丁目 6 番 5 号 国保会館</li> <li>●電話番号 (052) 962-4727</li> <li>●受付時間 連合会の受付時間とする（土日祝は休み）</li> </ul>

#### 14. 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の発生又はその再発を防止するために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1) 虐待防止に関する担当者を選定しています。

虐待防止に関する担当者	虐待防止委員：小田 久代
-------------	--------------

- (2) 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催し、その結果について従業者に周知徹底を図っています。  
 (3) 虐待防止のための指針の整備をしています。  
 (4) 従業者に対して、虐待を防止するための定期的な研修を実施しています。  
 (5) サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者（現に養護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

#### 15. 身体拘束について

事業者は、原則として利用者に対して身体拘束を行いません。ただし、自傷他害等のおそれがある場合など、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことが考えられるときは、利用者に対して説明し同意を得た上で、次に掲げることに留意して、必要最小限の範囲内で行うことがあります。その場合は、身体拘束を行った日時、理由及び態様等についての記録を行います。また事業者として、身体拘束をなくしていくための取り組みを積極的に進め、身体拘束に関する担当者を選定しています。

身体拘束に関する担当者	身体拘束委員：小田 久代
-------------	--------------

- (1) 緊急性……直ちに身体拘束を行わなければ、利用者本人または他人の生命・身体に危険が及ぶことが考えられる場合に限ります。  
 (2) 非代替性……身体拘束以外に、利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことを防止することができない場合に限ります。  
 (3) 一時性……利用者本人または他人の生命・身体に対して危険が及ぶことがなくなった場合は、直ちに身体拘束を解きます。

#### 16. 衛生管理等

- (1) 指定訪問介護の用に供する物品、その他車両を含む設備等について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じ、また、担当者を選定しています。

感染対策に関する担当者	感染防止対策委員：小田 久代
-------------	----------------

- (2) 指定訪問介護事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように必要な措置を講じます。  
 (3) 必要に応じて保健所等の助言、指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。  
 (4) 事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じます。  
 ① 事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむねひと月に1回程度開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底しています。  
 ② 事業所における感染症の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。  
 ③ 従業者に対し、感染症の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的実施します。

#### 17. 秘密の保持と個人情報の保護について

利用者及びその家族に関する秘密保持について	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報保護法」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取扱いに努めるものとします。</li> <li>事業者及び事業者の使用する者（以下「従業者」という。）は、サービス提供をする上で知り得た利用者又はその家族の秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。</li> <li>この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。</li> <li>事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び退職した後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。</li> </ul>
個人情報の保護について	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者及びその家族等の個人情報を用いませぬ。</li> <li>事業者は、利用者又はその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるもの他、電磁的記録を含む。）については、管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止する配慮を行うものとします。</li> <li>事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）</li> </ul>

### 18. 緊急時の対応方法について

サービス提供中に、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じるとともに、利用者が予め指定する連絡先にも連絡します。

### 19. 緊急時等の対応方法について

事由		対応方法等
利用者	体調変化等による利用要請	どのような対応を希望されるのか事務所にご連絡下さい。要望を確認の後一旦電話を切りますが、訪問介護員の調整を行い、再度、対応方法を事務所より連絡します。
	訪問時の体調急変対応	契約時に確認している対応を行います。 尚、緊急を要すると判断した場合は、いかなる時でも、利用者宅の電話を使用して救急車（119）の要請を行います。ご家族等が不在の場合等、訪問介護員が救急車に同乗、搬送先へ同行し、ご家族等と引継ぎを行うまで対応します。この場合、料金は別途請求します。
訪問介護員	体調変化等	急遽、訪問介護業務の遂行が難しくなった場合、直ぐに事務所連絡を入れ、他の訪問介護員の要請を行います。 調整後、利用者宅への訪問時間が変わってしまう場合は、事務所から利用者宅へ訪問時間変更のお願いをします。 調整に関わる全ての訪問介護員への調整連絡を行います。
	訪問先での急な延長等に伴う訪問時間の遅れ	訪問先での急な延長に伴い、次に予定していた訪問先への移動が遅れたり、訪問不可能な状況となる場合も上記と同様、訪問介護員は直ぐに事務所へ現状と予測の報告を行います。 事務所では、訪問介護員からの連絡を受けた後、他の訪問介護員との予定を調整します。 利用者宅への訪問時間が変わってしまう場合は、事務所から利用者宅へ訪問時間変更のお願いをします。 調整に関わる全ての訪問介護員への調整連絡を行います。

### 20. 緊急連絡先

住所	
氏名	(続柄: )
TEL	

### 21. かかりつけ医（※主治医を1番に記載）

病院名		科目	
TEL		担当医	

病院名		科目	
TEL		担当医	

### 22. 事故発生時の対応方法について

利用者に対する指定訪問介護の提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する指定訪問介護の提供又は送迎により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

【保険者の窓口】	◆愛西市役所（0567）55-7116／高齢福祉課（介護保険係）※直通
【事業所の窓口】	<ul style="list-style-type: none"> <li>●窓 口 ナイス・ケア</li> <li>●所在地 愛知県津島市愛宕町四丁目113番地</li> <li>●相談及び苦情受付担当者 田口 峰子・野口 和江</li> <li>●電話番号 （0567）26-3699</li> <li>●ファクス番号 （0567）26-3922</li> <li>●受付時間 営業日・営業時間中の受付とする。</li> </ul>

なお、事業者は、下記の損害賠償保険及び自動車保険（自賠責保険・任意保険）に加入しています。

損害賠償 責任保険	保険会社名	東京海上日動火災保険株式会社
	保 険 名	超ビジネス保険
	補償の概要	老人福祉・介護事業（事業活動包括保険）
自動車保険	保険会社名	東京海上日動火災保険株式会社
	保 険 名	一般自動車保険（TAP）
	補償の概要	対人・対物・人身・搭乗者・車両保証

### 23. 心身の状況の把握

指定訪問介護の提供にあたっては、居宅介護支援事業者が開催するサービス担当者会議等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めるものとします。

### 24. 居宅介護支援事業者等との連携

- ① 指定訪問介護の提供にあたり、居宅介護支援事業者及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。
- ② サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「訪問介護計画」の写しを、利用者の同意を得た上で居宅介護支援事業者に速やかに送付します。
- ③ サービスの内容が変更された場合またはサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面またはその写しを速やかに居宅介護支援事業者へ送付します。

### 25. 非常災害対策

- ① 事業所に災害対策に関する担当者（防火管理者）を置き、非常災害対策に関する取り組みを行います。  
災害対策に関する担当者

防火管理に関する担当者	竹内 薫
-------------	------

- ② 非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業員に周知します。
- ③ 定期的に避難、救出その他必要な訓練を行います。  
避難訓練実施時期：毎月20日開催
- ④ 訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めます。

### 26. 業務継続計画の策定等について

- (1) 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定訪問介護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- (2) 従業員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行います。
- (3) 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。



27. 指定訪問介護サービス利用の見積もりについて（新規契約説明時に作成・利用中で制度改正の説明時は希望者のみ使用します）

○ このサービス内容の見積もりは、あなたの居宅サービス計画に沿って、事前にお伺いした日常生活の状況や利用の意向に基づき作成したものです。

(1) 提供予定の指定訪問介護の内容と利用料、利用者負担額（介護保険適用の額を算出）

利用予定の時間帯に  斜線を引きます

早朝	7:00	日	月	火	水	木	金	土
	8:00							
午前	9:00							
	10:00							
	11:00							
午後	12:00							
	13:00							
	14:00							
	15:00							
	16:00							
	17:00							
夜間	18:00							
	19:00							
	20:00							
1週間の訪問回数		回/週			所定の単位数/月 × 10.42円		円/月	
あなたの負担割合証の負担割合			割		訪問介護利用負担額想定		円/月	

※ 1月のお支払い額（利用料、利用者負担額（介護保険を適用する部分のみ記載）とその他の費用の合計）の目安  
 ※ 介護保険外（自費）サービスを含む見積もりではありませんのでご了承下さい。

※ ここに記載した金額は、この見積もりによる概算のものです。実際の利用料は、サービス内容の組み合わせや利用状況（実績）により変動します。

(2) その他の費用の目安

加算想定とその有無	単位数	利用額	1割負担	2割負担	3割負担	
初回加算	有・無	160 単位/初回	1,667円	167円	334円	501円
生活機能向上連携加算Ⅰ	有・無	80 単位/月	833円	84円	167円	250円
生活機能向上連携加算Ⅱ	有・無	160 単位/月	1,667円	167円	334円	501円
20人以上集合住宅による減算	有・無	所定単位数から10%相当の減算				
車両費用（外出先1件につき500円）		重要事項説明書7に記載のとおりです			円	
サービス提供に当たり利用者の居宅で使用する電気、ガス、水道の費用		重要事項説明書7に記載のとおりですのでご負担ください。				
サービス提供に当たり必要となる利用者の居宅で使用する物品類		重要事項説明書7に記載のとおりですのでご負担ください。				
通院・外出介助における訪問介護員等の公共交通機関等の交通費		重要事項説明書7に記載のとおりですのでご負担ください。				

28. 呼称の確認について

サービス提供時など、本人や関わる方々へ声を掛ける際の呼び方について確認します。

名前	続柄	呼称
	本人	

## 29. 運営規定及び重要事項説明書について

運営規定等の重要事項は、事業所掲示以外に、閲覧可能な形でファイル等の備えつけも可能となりました。  
・弊社ホームページ内に閲覧可能なファイルとして備えつけます。

## 30. 署名捺印の見直し、電磁的記録による保存について（令和3年4月より）

利用者への説明・同意について、電磁的な対応が認められるようになり、署名捺印を求めないことが可能であることや代替手段を明示するとなりました。

ただし、弊社としては、全利用者への電磁的な対応への切り替えや代替手段等は行わず、従来通り、説明と同意の証明として、基本的には、署名捺印対応を求めます。

- ・（基本）署名捺印もしくは記名捺印とします。
- ・（特例1）記名（スタンプ等）の場合：記名＋捺印をお願いします。
- ・（特例2）捺印を行わない場合：必ず署名をお願いします。

## 31. 附則

この重要事項説明書は、平成29年4月1日より施行します。

この重要事項説明書は、令和元年10月1日より施行します。

この重要事項説明書は、令和2年3月17日より施行します。

この重要事項説明書は、令和2年12月25日より施行します。

この重要事項説明書は、令和3年2月1日より施行します。

この重要事項説明書は、令和3年4月1日より施行します。

この重要事項説明書の説明年月日	令和 年（西暦 年） 月 日
-----------------	----------------

重要事項説明書の内容について、利用者に説明を行い、同意を得ました。

事業者所在地	愛知県津島市愛宕町四丁目113番地
事業者法人名	株式会社サポート・ワン・サービス 印
法人代表者名	代表取締役 飯尾 敦子
事業所名称	ナイス・ケア（重要事項説明を担当した者： ）

私は、本説明書にもとづいて、重要事項の説明を受け、同意しました。

同意の証明として、従来通り、署名捺印（記名捺印）を行います

同意しますが、捺印を行わないため署名とします

利用者 住所	
利用者 氏名	印
利用者の家族 住所	
利用者の家族 氏名	印
署名代筆者 住所	
署名代筆者 氏名	印（続柄 ）